

Algemene voorwaarden

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten, sessies, events, workshops en overige diensten van Marcella Emmerentia Coaching, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of digitaal tot stand zijn gekomen.

Door deelname aan een sessie, traject, event of workshop verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 | Bedrijfsgegevens

Marcella Emmerentia Coaching biedt coaching, begeleiding en ervaringsgericht werk op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, emotionele regulatie en lichaamsbewustzijn, in de breedste zin van het woord.

Marcella Emmerentia Coaching staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68296355.

Artikel 3 | Definities

Opdrachtnemer: Marcella Emmerentia Coaching

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van opdrachtnemer

Overeenkomst: alle afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer met betrekking tot de afname van diensten

Artikel 4 | Aard van de dienstverlening

1. De dienstverlening van opdrachtnemer betreft coaching en begeleiding en is geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling.
2. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar fysieke, mentale en emotionele gezondheid.
3. Deelname aan sessies, trajecten, events of workshops geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.
4. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 5 | Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig en volledig verstrekken van alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Indien deze informatie ontbreekt, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Door akkoord te gaan met de overeenkomst geeft opdrachtgever toestemming tot verwerking van persoonsgegevens voor administratieve doeleinden, conform de privacyverklaring.

Artikel 6 | Trajecten, sessies en events

1. Coachingstrajecten worden aangeboden als geheel pakket en bestaan niet uit losse sessies.
2. Gemiste sessies binnen een traject kunnen in principe niet worden ingehaald of gecompenseerd, tenzij opdrachtnemer hier schriftelijk mee instemt.
3. Events en workshops met open inschrijving hebben vaste data en vaste kosten en zijn geen losse sessies.

Artikel 7 | Duur, pauzeren en beëindiging

1. De duur van een traject wordt vooraf overeengekomen.
2. Pauzeren of verlengen van een traject kan uitsluitend in overleg.
3. Beëindiging van de overeenkomst laat financiële verplichtingen onverlet.

Specifiek voor coachingstrajecten:

Indien opdrachtgever binnen 14 dagen na start van het traject aangeeft te willen stoppen, worden uitsluitend de reeds gevolgde sessies en gemaakte materiaalkosten in rekening gebracht.

Daarna vervalt de overeenkomst zonder verdere verplichtingen.

Na deze periode blijft de betalingsverplichting voor het volledige traject van kracht.

Artikel 8 | Prijzen en betaling

1. Alle tarieven worden vooraf gecommuniceerd en vastgelegd.
2. Facturatie vindt plaats zoals overeengekomen.
3. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.
4. Deelname aan een sessie, traject of event is uitsluitend mogelijk indien de (deel)betaling uiterlijk vóór aanvang van de betreffende afspraak is voldaan.
5. Indien betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de afspraak te annuleren of te verplaatsen.
6. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 9 | Annuleren en verzetten door opdrachtgever

Sessies en trajecten:

- Afspraken kunnen tot 48 uur vooraf kosteloos worden verplaatst.
- Bij annulering binnen 48 uur of bij niet verschijnen vervalt de sessie en vindt geen compensatie plaats.

Events en workshops:

- Annulering door opdrachtgever geeft geen recht op restitutie, ongeacht de reden.
- Deelname is persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 | Annulering of verplaatsen door opdrachtnemer

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor sessies, trajecten, events of workshops te annuleren of te verplaatsen bij overmacht of onvoorziene omstandigheden.

In dat geval wordt deelname verplaatst naar een andere datum of, indien dit niet mogelijk is, het reeds betaalde bedrag gerestitueerd.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor aanvullende kosten of gevolgschade.

Artikel 11 | Ervaringsgericht werk en dieren

Indien binnen sessies, trajecten of events gebruik wordt gemaakt van ervaringsgerichte oefeningen of contact met dieren, verklaart opdrachtgever zich bewust van de aard van deze activiteiten en de bijbehorende verantwoordelijkheid.

Deelname geschiedt volledig op eigen risico.

Artikel 12 | Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat tijdens sessies, trajecten of events wordt gedeeld.

Bij dreigend gevaar voor opdrachtgever of derden behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de geheimhouding te doorbreken en bevoegde instanties in te schakelen.

Artikel 13 | Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname aan de dienstverlening.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienst.
3. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en handelingen.

Artikel 14 | Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen na ontstaan schriftelijk te worden gemeld. Opdrachtnemer zal samen met opdrachtgever zoeken naar een passende oplossing.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst en zijn voorafgaand aan deelname beschikbaar gesteld.